



HOTEL & LUXURY VILLAS

**** SUPERIOR

MÁTRAHÁZA

2.számú melléklet

A szálloda házirendje csoportok részére

Tisztelt Vendégeink!

A Hotel Ózon & Luxury Villas Mátraháza ****superior nevében köszöntjük Önöket! Jó pihenést, kellemes felüdülést és élményekben gazdag kikapcsolódást kívánunk!

Szállodánk valamennyi munkatársa mindent megtesz ezen célok megvalósításáért, azonban ehhez a vendégek együttműködése is nélkülözhetetlen. Ennek érdekében tartjuk szükségesnek az alábbiakban megfogalmazott normák figyelembevételét és betartását.

A házirend a szállodai szerződés elválaszthatatlan része.

Szállodai eszközök, berendezések

A vendég köteles a szálloda eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen használni és a nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a szálloda felhívására megtéríteni.

A szálloda berendezési, felszerelési tárgyai a szálloda területéről kizárólag a szálloda előzetes írásbeli engedélyével vihetők ki.

A szálloda területére be nem vihető dolgok

A szálloda az alábbi dolgok bevitelét tiltja meg:

a hatályos jogszabályokban maró, gyúlékony vegyszerek, anyagnak minősített dolgok, a hatályos jogszabályokban tűzveszélyesnek és/vagy robbanásveszélyesnek minősített anyagok,

nem a szállodában vásárolt élelmiszer, ital (elsősorban alkohol tartalmú italokat is), tűzijáték, petárda, ezek alkatrészei, összetevői, hulladék, környezetre, egészségre ártalmas dolog, pszichotrop anyag,

A vendég teljes körű jogi és anyagi (kártérítési) felelősséggel tartozik mindazon kárért és sérelemért, amelyet az engedély nélkül bevitt dolog okoz más vendégnek, harmadik személynek vagy a szállodának.

Dohányzás

A szálloda zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein, valamint a szállodához tartozó teljes nyílt területen – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – tilos a dohányzás.

A szálloda alkalmazottai jogosultak a vendégeket, valamint a szálloda területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás, elektromos

H-3233 Mátraháza | +36 37 506 000 | info@hotelozon.hu

WWW.HOTELOZON.HU



HOTEL & LUXURY VILLAS

***** SUPERIOR

MÁTRAHÁZA

cigaretttázas abbahagyására. A vendég, illetve a szálloda területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely vendég vagy a szálloda területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a szerződésben kikötött bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni.

Rendellenes magatartás

Mivel a szállodában családok és pihenni szándékozó vendégek is tartózkodhatnak, a szálloda területén 22:00 óra után tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal, lármával járó tevékenység, hangeffektusok, a szobában zavaró hangerejű televíziózás, rádiózás stb. A szálloda által szervezett vagy engedélyezett, nem kizárólagos szálloda használattal járó zenés rendezvény, program esetében, a buli helyszínen a zeneszolgáltatást 22:00 óra után olyan hangerővel kell alkalmazni, hogy az másokat ne zavarjon.

A szálloda területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalmát, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját; zaklatásnak minősül vagy minősülhet, alkalmas mások megfélemlítésére. A vendég köteles a társadalmi együttélés szabályait betartani.

Amennyiben a szervező a buli befejezése előtt távozik, kérjük a továbbiakban felelős személyt kijelölni és az étterem ügyeletes vezetőjével közölni azt.

A szálloda munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó és/vagy hangoskodó vendéget, illetve kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani őt a szállodából.

A házban tartózkodó más vendégek sérelméért a felelősséget a megrendelőnek, vendégnek kell vállalnia.

Kártérítési felelőssége

A megrendelő anyagi felelősséget vállal a vendégei által ki nem fizetett szolgáltatások, az általuk okozott károk, valamint a résztvevők házszabály ellenes magatartásából adódó más vendégeknek okozott kárért. A hangoskodásból és vandalizmusból okozott kártérítési igényt a szálloda tovább számlázza az érintett csoport (megrendelő) részére.

A szálloda bármely berendezési, felszerelési tárgyában okozott kárt vagy hiányt a megrendelő köteles a szálloda felhívásának megfelelően a vonatkozó számla ellenében a számlán megadott határidőben megtéríteni. A megrendelő tudomásul veszi, hogy a berendezési, felszerelési tárgyban okozott kár vagy hiány megtérítése során a szálloda jogosult a 4* superior kategóriának megfelelő új eszközöket beszerezni, ha a kár javítással nem orvosolható. Amennyiben a károsodás javítással vagy tisztítással megfelelően orvosolható, úgy a javítás vagy a takarítás költségének megtérítését igényelheti a szálloda a fentiek szerint. A szálloda

H-3233 Mátraháza | +36 37 506 000 | info@hotelozon.hu

WWW.HOTELOZON.HU

felhívja a megrendelő figyelmét arra is, hogy a padlószőnyeg vendég által történő olyan szennyezése esetén, amely tisztítással nem állítható helyre, jogosult a szálloda az adott helyiség teljes padlószőnyeg cseréjének a költségét (anyag és munkadíj, továbbá az elmaradt haszon a helyiség helyreállításának időkiesésére) kártérítésként a megrendelőre hárítani. A szálloda felhívja a megrendelő figyelmét arra is, hogy a helyiségek falának szennyezése esetén az adott helyiség festésének vagy tapétázásának a költségét (anyag és munkadíj, továbbá az elmaradt haszon a helyiség helyreállításának időkiesésére) jogosult a megrendelőtől kártérítésként igényelni. A szálloda a kártérítési igénye keretében elmaradt haszon jogcímén követelheti a megrendelőtől a megrendelő, illetve vendége által azon szállodai szoba és/vagy helyiség bérleti díját követelni a helyreállítás időtartamára, amely a megrendelő, illetve vendége károkozása miatt szorul helyreállításra.

A szálloda a megrendelő, illetve vendége által okozott kár kijavítása, helyreállítása, tisztítása befejezésének napját követően, vagy hiány esetén az eszköz beszerzését követően jogosult a megrendelőnek a kártérítés teljes összegét (beleértve a fent leírtak szerinti elmaradt hasznot is) kiszámlázni, a megrendelő pedig köteles a számla kézhezvételét követő 8 (nyolc) napon belül a szálloda számláját banki átutalással kifizetni.

A megrendelő egyetemleges felelősséggel tartozik a szálloda felé a vendége által okozott kár megtérítéséért.

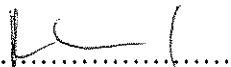
A szálloda azt vállalja, hogy a megrendelő vendége által okozott kár esetén először a vendéggel szemben próbálja meg a jelen házirend szerinti kárigényét érvényesíteni peren kívüli egyeztetés, illetve ennek eredménytelensége esetén peres eljárásban. Amennyiben a kárt okozó vendéggel szemben a szálloda a kárigényét nem tudná érvényesíteni, úgy mögöttesen felel a kárért az őt meghívó (delegáló) megrendelő.

A vendég a szálloda berendezéseit, wellness és egyéb szolgáltatásait rendeltetésszerűen, saját egészségi, fizikai, mentális állapotának tudatában és ismeretében használja, illetve veszi igénybe, ezért a nem rendeltetésszerű, illetve nem a vendég valós egészségi, fizikai, mentális állapotának megfelelő használatból, igénybevételtől eredő károkért való felelősségét a szálloda kizárja.

Jelen – felek között eseti megállapodás elidegeníthetetlen mellékletét képező - házirend aláírásával tudomásul veszi a megrendelő, hogy a szabályok betartása mellett bonyolítják le rendezvényüket a szálloda területén.

Mátraháza,

2024.


.....
aláíró

